

Índice

INTRODUCCIÓN 13

Magia y fantasía 14

Trabajo u obra 16

Imbécil 18

Gusto por quebrar las reglas 19

1. QUÉ ES UN PROYECTO 21

Proyecto es futuro 22

2. POR QUÉ LOS PROYECTOS FALLAN 25

3. UN SECRETO 27

4. METODOLOGÍA 29

Áreas de conocimiento 29

Grupos de procesos 31

5. INICIACIÓN 33

Acta de constitución de proyecto (project charter) 33

Análisis de los actores (stakeholders) 34

6. PLANIFICACIÓN 43

¿Siempre es posible un plan? 43

Requerimientos del proyecto 51

Entregables 56

Factores de éxito 58

Supuestos 58

Limitaciones o restricciones 59

Trabajo - actividades - tareas 60

Secuencia y red 69

Estimaciones 74

Recursos humanos y organización 82

Riesgos 89

Comunicaciones 104

Participación y compromiso de los actores 108

Calidad 110

Adquisiciones 114

Cronograma del proyecto 123

Presupuesto de ingresos y egresos 129

Aprobación del Plan del Proyecto - Baseline 136

7. EJECUCIÓN 139

Actividades relativas a las personas 140

Actividades relativas a las comunicaciones 145

Actividades relativas a la calidad 145

Actividades relativas a las adquisiciones 147

8. MONITOREO Y CONTROL 149

Validación y control del avance de obra 149

Control del cronograma 150

Control del presupuesto 151

Control de los riesgos 151

Control de la calidad 152

Control de las comunicaciones 153

Control de las adquisiciones 155

Control de la participación de los actores 156

Control de los cambios 157

9. CIERRE DEL PROYECTO 159

10. RESUMEN DE LA METODOLOGÍA 163

Iniciación 164

Planeamiento 165