



















Nombre	Tamaño	Tipo	Fecha de modificación	Ubicación
Archivos que están actualmente en el CD				
 Capítulo 1 Hard Rock Cafe Operations Management	39.778 KB	Archivo multimedia ...	05/01/2009 15:15	Archivos que están ...
 Capítulo 2 Hard Rock Cafe Global Strategy	45.307 KB	Archivo multimedia ...	05/01/2009 15:16	Archivos que están ...
 Capítulo 3 Managing Hard Rock's Rockfest	44.309 KB	Archivo multimedia ...	05/01/2009 15:16	Archivos que están ...
 Capítulo 3 Project Management at Arnold Palmer Hospital	39.622 KB	Archivo multimedia ...	05/01/2009 15:16	Archivos que están ...
 Capítulo 4 Forecasting at Hard Rock Cafe	38.331 KB	Archivo multimedia ...	05/01/2009 15:16	Archivos que están ...
 Capítulo 6 Quality at the Ritz-Carlton Hotel Company	35.906 KB	Archivo multimedia ...	05/01/2009 15:16	Archivos que están ...
 Capítulo 6 The Culture of Quality at Arnold Palmer Hospital	48.596 KB	Archivo multimedia ...	05/01/2009 15:16	Archivos que están ...
 Capítulo 7 Process Analysis at Arnold Palmer Hospital	33.600 KB	Archivo multimedia ...	05/01/2009 15:16	Archivos que están ...
 Capítulo 7 Process Strategy at Wheeled Coach Ambulance	32.627 KB	Archivo multimedia ...	05/01/2009 15:16	Archivos que están ...
 Capítulo 8 Where to Place the Hard Rock Cafe	40.826 KB	Archivo multimedia ...	05/01/2009 15:16	Archivos que están ...
 Capítulo 9 Facility Layout at Wheeled Coach Ambulance	33.091 KB	Archivo multimedia ...	05/01/2009 15:16	Archivos que están ...
 Capítulo 9 Layout at Arnold Palmer Hospital's New Facility	44.752 KB	Archivo multimedia ...	05/01/2009 15:16	Archivos que están ...
 Capítulo 10 Hard Rock's Human Resource Strategy	32.956 KB	Archivo multimedia ...	05/01/2009 15:15	Archivos que están ...
 Capítulo 11 Arnold Palmer Hospital's Supply Chain	38.271 KB	Archivo multimedia ...	05/01/2009 15:16	Archivos que están ...
 Capítulo 12 Inventory Control at Wheeled Coach Ambulance	30.054 KB	Archivo multimedia ...	05/01/2009 15:16	Archivos que están ...
 Capítulo 14 MRP at Wheeled Coach Ambulance	36.636 KB	Archivo multimedia ...	05/01/2009 15:16	Archivos que están ...
 Capítulo 15 Scheduling at Hard Rock Cafe	21.733 KB	Archivo multimedia ...	05/01/2009 15:16	Archivos que están ...
 Capítulo 16 JIT at Arnold Palmer Hospital	43.622 KB	Archivo multimedia ...	05/01/2009 15:16	Archivos que están ...